



La *Politica della Qualità* di **CONSULIMPIANTI srl** ha tre obiettivi principali:

- 1) *mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate, in particolare dei propri clienti e dipendenti.*
- 2) *agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra i propri dipendenti e collaboratori;*
- 3) *effettuare ogni attività sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.*

La *Politica della Qualità* di **CONSULIMPIANTI srl** nasce nel 2002 come impegno della Direzione nel razionalizzare e migliorare costantemente i processi con l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione dei propri Clienti, in modo di mantenere e possibilmente incrementare le quote di mercato, confrontandosi con i migliori concorrenti, nel rispetto dell'ambiente, e nell'obiettivo di un "servizio/prodotto" a "Zero Difetti" e si è evoluta negli anni attraverso l'operato della società intera.

E' pertanto nostra intenzione ottenere la certificazione alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da **CONSULIMPIANTI srl** nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti

Amministratori, dipendenti e collaboratori di **CONSULIMPIANTI srl** sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti di ricerca e sviluppo e/o contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e innovazione.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015** e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività **CONSULIMPIANTI srl** ha il compito di garantire:

- *Un modello aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche*
- *Interazione con i propri clienti con l'intento di rilevare tempestivamente esigenze presenti e future per il successo della società*
- *Un elevato livello di competenza, professionalità, consapevolezza ed integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività e di erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;*
- *La totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.*

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **CONSULIMPIANTI srl** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma **ISO 9001:2015**, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa *Politica* sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le altre parti interessate.

La Direzione di **CONSULIMPIANTI srl**, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Data: 08/03/2018

LA DIREZIONE

