



La Politica della Qualità di **CONSULIMPIANTI srl** ha tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate, in particolare dei propri clienti e dipendenti.
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra i propri dipendenti e collaboratori;
- 3) effettuare ogni attività sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità di **CONSULIMPIANTI srl** nasce nel 2002 come impegno della Direzione nel razionalizzare e migliorare costantemente i processi con l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione dei propri Clienti, in modo di mantenere e possibilmente incrementare le quote di mercato, confrontandosi con i migliori concorrenti, nel rispetto dell'ambiente, e nell'obiettivo di un "servizio/prodotto" a "Zero Difetti".

L'Azienda, specializzata nei settori:

- Igiene e sicurezza sul lavoro
- Impatto ambientale
- Beni strumentali ed energia rinnovabili
- Sistemi di gestione (qualità, ambiente, sicurezza, energia e integrati)
- Informazione formazione accreditata (corsi riconosciuti secondo il Manuale Operativo Sinottico della Regione Piemonte)
- Formazione non accreditata in materia di igiene e sicurezza sul lavoro
- Marcatura CE
- Perizie (tecnico valutative, iperammortamento, ecc.)

opera costantemente nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili ai servizi erogati.

L'ottenimento della certificazione in conformità alla norma UN EN ISO 9001:2015, oltre a costituire un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato, dà evidenza degli sforzi profusi da **CONSULIMPIANTI srl** nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti.

Amministratori, dipendenti e collaboratori di **CONSULIMPIANTI srl** sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti di ricerca e sviluppo e/o contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e innovazione.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UN EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività **CONSULIMPIANTI srl** ha il compito di garantire:

- Un modello aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche
- Interazione con i propri clienti con l'intento di rilevare tempestivamente esigenze presenti e future per il successo della società
- Un elevato livello di competenza, professionalità, consapevolezza ed integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività e di erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- La totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **CONSULIMPIANTI srl** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le altre parti interessate, la Direzione si impegna altresì ad aggiornare tale documento sulla base delle variazioni del contesto in cui opera.

La Direzione di **CONSULIMPIANTI srl** opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda

Data: 03/04/2019

LADIREZIONE